

## TERMOS DE USO

Bem-vindo à Mastermaq.com.br. A Mastermaq Softwares Brasil Ltda e/ou suas afiliadas ("Mastermaq") oferecem a você ("Usuário"), através do acesso ao Mastermaq.com.br ("Site"), soluções que abrangem desde sistemas de gestão de escritórios contábeis e um robusto ERP (Enterprise Resource Planning), até serviços de ponta, além de disponibilizar a Área do Cliente e a Universidade Mastermaq, serviços que visam facilitar a rotina de seus Clientes.

Por meio dos presentes Termos de Uso são estabelecidas condições legalmente vinculativas entre o Usuário e o Site, para a utilização dos recursos e serviços disponíveis no Portal da Mastermaq. Este documento também visa registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica, em conformidade com a Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Ao acessar o Portal, você formaliza sua anuência em estar em conformidade com os termos e condições descritos abaixo ("Termos"), registrado ou não em nossos serviços. Em caso de desacordo com a totalidade ou parte destes Termos de Uso, o Site não deverá ser utilizado.

Ao utilizá-los, você aceita os seguintes Termos:

### 1. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins dos presentes Termos de Uso, os termos indicados abaixo, tanto no singular quanto no plural, devem ser interpretados como se segue, sem prejuízo de outras definições apresentadas neste instrumento:

1.1.1. "Sistema(s)": os Softwares de propriedade e desenvolvidos pela MASTERMAQ;

1.1.2 "Portal": site da MASTERMAQ na internet, acessado através do endereço <<http://www.mastermaq.com.br>>;

1.1.3. "Cliente": pessoa física ou jurídica que adquiriu licenciamento ou serviço da MASTERMAQ;

1.1.4. "Usuário": pessoa física ou jurídica, Cliente ou não, que acessa o Portal da MASTERMAQ.

### 2. OBJETO

2.1. Os presentes Termos têm por objeto disciplinar o acesso e utilização do Portal da MASTERMAQ, bem como seus recursos e serviços.

### 3. COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS

3.1. Ao utilizar qualquer dos recursos e serviços MASTERMAQ, ou ao nos enviar e-mails, mensagens via chat online ou qualquer outro tipo de comunicação a partir de

qualquer aparelho eletrônico, o Usuário nos autoriza a enviar-lhe comunicações eletrônicas por vários meios digitais.

3.2. O Usuário concorda que quaisquer contratos, notificações, mensagens, divulgações e demais comunicações entregues eletronicamente satisfazem todas as exigências legais de que tal comunicação seja feita por escrito.

#### **4. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

4.1. Todos os materiais expostos por meio deste site, como textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens, clipes de áudio, animações, ilustrações, downloads digitais e compilações de dados, estão protegidos por normas nacionais e internacionais de propriedade intelectual e têm seus direitos de exploração reservados à Mastermaq Softwares Brasil Ltda. A compilação de qualquer conteúdo incluído ou disponibilizado no site da MASTERMAQ caracteriza crime, nos termos do Art. 184 do Código Penal e Art. 195, incisos IV e V, da Lei 9.279/96, sem prejuízo das demais disposições legais aplicáveis.

4.2. A marca MASTERMAQ é registrada no INPI e de propriedade exclusiva da Mastermaq Softwares Brasil Ltda; ela não poderá ser utilizada em relação a qualquer produto ou serviço que não seja da MASTERMAQ, de forma a causar confusão entre os Clientes, ou de maneira depreciativa ou difamatória.

#### **5. DA UNIVERSIDADE MASTERMAQ**

5.1. A Universidade Mastermaq é uma plataforma que oferece cursos online gratuitos de capacitação acerca das funcionalidades e parametrizações dos Sistemas licenciados pela MASTERMAQ. O acesso à Universidade Mastermaq é exclusivo para os Clientes da MASTERMAQ.

5.1.1. Os Clientes que utilizam a linha NG terão direito ao número de acessos/logins de acordo com o número de usuários contratados junto à MASTERMAQ. No caso do DOS, serão disponibilizados 05 (cinco) acessos/logins para cada Cliente.

5.1.2. O Cliente deverá logar com seu CNPJ/CPF e, ao fazê-lo, aparecerá todos os cursos disponíveis referentes aos Sistemas por ele licenciados.

5.2. A MASTERMAQ, mediante regular cadastro do Usuário no Portal, concede a ele uma licença pessoal, limitada, não exclusiva, não transferível, revogável, por prazo determinado, para utilizar a Universidade Mastermaq de acordo com os objetivos a que se destina.

5.3. Cada Usuário terá o prazo de 60 (sessenta) dias para finalizar os cursos aos quais deu início.

5.4. Ao final de cada curso, cada Usuário deverá realizar uma avaliação. Para obtenção de certificado referente ao curso realizado, é necessário o aproveitamento de no mínimo 70% (setenta por cento).

## **6. DA ÁREA DO CLIENTE**

6.1. A Área do Cliente é uma área restrita, acessível mediante Serial e CPF/CNPJ (Dados do Contrato) e/ou CPF/CNPJ ou e-mail e senha (Passaporte Mastermaq), através da qual o Cliente tem acesso a informações e ferramentas de gestão dos licenciamentos e serviços contratados perante a MASTERMAQ. A área restrita contém recursos como alteração de dados cadastrais, contratos, emissão de boletos bancários e abertura de chamados de suporte técnico.

## **7. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

7.1. São suas obrigações, além das demais previstas neste instrumento e sem prejuízo de outras decorrentes do sistema jurídico vigente:

7.1.1. Responsabilizar-se integralmente, (i) pela segurança e uso de suas senhas, que serão sempre de seu uso e conhecimento exclusivo; (ii) pela escolha de senhas complexas a fim de evitar que sejam facilmente identificadas por terceiros;

7.1.2. Garantir que todo o conteúdo e informações que veicular no site sejam verídicos e adequados às exigências legais pertinentes;

7.1.3. Obter o consentimento prévio e expresso de terceiros antes de compartilhar seus dados pessoais com a MASTERMAQ, de acordo com a legislação aplicável;

7.1.4. Responsabilizar-se por todo o conteúdo inadequado e indenizar integralmente a MASTERMAQ pelos danos que lhe causar pelo uso ilegal ou irregular do Portal;

7.1.5. Utilizar os recursos e serviços exclusivamente para a finalidade a que se destinam;

7.1.6. Reconhecer que na hipótese de utilização em desacordo com o sistema jurídico vigente ou com o disposto nos presentes Termos de Uso, a MASTERMAQ poderá suspender seu acesso aos serviços disponíveis no Portal até a completa solução das irregularidades.

## **8. DAS OBRIGAÇÕES DA MASTERMAQ**

8.1. Sem prejuízo das demais obrigações estabelecidas nos presentes Termos, a MASTERMAQ compromete-se a:

8.1.1. Respeitar integralmente as condições estabelecidas neste instrumento;

8.1.2. Garantir o acesso à Universidade Mastermaq e à Área do Cliente, nas condições previamente estabelecidas neste instrumento;

## **9. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO**

9.1. Todas as informações ou os dados pessoais submetidos no decorrer do uso do Site são armazenados em ambiente de alta segurança, de acordo com as disposições presentes na Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e estarão

sujeitas à Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, localizado na parte inferior das páginas do site, cujos termos devem ser lidos para o melhor entendimento das práticas adotadas pela Mastermaq.

## **10. PROBLEMAS DECORRENTES DO USO DO PORTAL**

10.1. A MASTERMAQ não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos por você em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, com o sistema, com o sistema de SMS, com a linha telefônica ou no servidor que utilizar, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

10.2. A MASTERMAQ não se responsabiliza ainda pela compatibilidade entre o Portal e seus hardwares. Você deverá manter o seu equipamento atualizado e não poderá responsabilizar a MASTERMAQ caso o Portal não seja acessível em equipamentos antiquados.

10.3. A MASTERMAQ também não será responsável por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar em seu equipamento em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou como consequência da transferência de dados, informações, arquivos, imagens, textos ou áudio.

10.4. A MASTERMAQ não lhe ressarcirá por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, e-mails, correspondência ou qualquer outro valor despendido ao entrar em contato conosco, por qualquer motivo que o seja.

10.5. A MASTERMAQ tenta ser o mais fiel possível ao descrever seus softwares e serviços. Contudo, a MASTERMAQ não garante que as descrições de conteúdo de qualquer serviço sejam exatas, completas, confiáveis, atuais ou livres de erros.

## **11. COPYRIGHT**

11.1 O usuário reconhece que o Software, a tecnologia subjacente dos Serviços, e todos os outros programas, projetos, materiais, informação, comunicação, texto, gráficos, links, arte eletrônica, animações, ilustrações, desenhos, clipes de áudio, vídeo clipes, fotos, imagens e outros dados ou material protegido por direitos autorais, incluindo a seleção e arranjos dos mesmos, prestados ou disponibilizados ao Usuário em conexão com o Site, o Software ou os Serviços são obras de propriedade da MASTERMAQ e/ou de seus afiliados e/ou terceiros prestadores e fornecedores e são protegidos, sem limitação, de acordo com leis de direitos autorais.

## **12. CONFIDENCIALIDADE**

12.1 O Usuário concorda em proteger o Conteúdo da Empresa e dos Serviços ("Informação Privilegiada") e para prevenir o uso indevido, negligente ou acidental a divulgação de tal informação confidencial.

12.2 O Usuário não vai, sem o consentimento prévio da Mastermaq e por escrito, diretamente ou indiretamente, utilizar ou divulgar a informação privilegiada a qualquer pessoa ou entidade comercial, exceto para um número limitado de funcionários que estão em uma necessidade de tomar conhecimento e quem concordar por escrito com estar vinculado a restrições de uso e divulgação estabelecidos nestes Termos.

12.3 O Usuário concorda em notificar, por escrito, a Mastermaq de qualquer uso ou divulgação de informações privadas em violação destes Termos.

12.4 O usuário reconhece que a utilização ou divulgação das informações protegidas de qualquer maneira inconsistente com estes Termos irá nos causar danos irreparáveis e que teremos o direito a (i) redução equitativa e cautelar para impedir o uso proibido ou divulgação dessas informações, e (ii) recuperar o montante de todos os danos (incluindo honorários advocatícios e despesas) em relação ao uso proibido ou divulgação dessas informações.

### **13. DISPOSIÇÕES GERAIS**

13.1. O não exercício, pela MASTERMAQ ou por você, de direitos ou prerrogativas, constituir-se-á sempre em mera liberalidade, não constituindo precedente para futuros descumprimentos, nem alteração ou extinção das obrigações assumidas, podendo ser exercidos a qualquer tempo, quando conveniente para o seu titular, inclusive para a exigência de obrigações vencidas e não cumpridas.

13.2. A MASTERMAQ se reserva no direito, quando necessário, com ou sem aviso prévio, de alterar estes Termos a nosso critério exclusivo e absoluto. A versão mais recente destes Termos pode ser revista, clicando em "Termos de Uso", localizado na parte inferior das páginas do site. A versão mais atual dos Termos substituirá todas as versões anteriores. O uso do site ou do uso continuado dos serviços após as alterações significa que o usuário concorda em ficar vinculado por tais alterações.

13.3. Estes Termos de Uso vinculam as partes e seus sucessores, sejam eles a qualquer título.

13.4. Estes Termos de Uso não estabelecem qualquer relação de mandato, sociedade e/ou associação, vínculo empregatício, agenciamento, representação, consórcio, joint venture ou responsabilidade solidária entre a MASTERMAQ e o Usuário, que são pessoas independentes e autônomas para todos os fins de direito.

13.5. Se alguma cláusula destes Termos de Uso for considerada ilegal, nula ou incapaz de ser cumprida por qualquer motivo, esta previsão será considerada uma cláusula independente da parte remanescente deste instrumento e não afetará a validade ou a aplicabilidade do cumprimento dos termos do restante do presente.

13.6. Estes Termos de Uso serão regidos, interpretados e se sujeitarão às leis brasileiras, e as Partes elegem o foro da comarca da cidade de Belo Horizonte/MG para

dirimir qualquer controvérsia oriunda do presente instrumento, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.